**География, климат Тувы.**

Тыва расположена в центра Азии, на юго-восточной части Сибири. Климат резко-континентальный, зимой -40, летом +30

**Как добраться до Тувы, стоимость билетов, какие дороги, их км.**

Добраться можно на самолете из Москвы, Новосибирска, Красноярска и Иркутска. Стоимость авиабилетов из Москвы – от 18000, из Иркутска 5000-6000, из Красноярска и Новосибирска 6000-7000. Также можно добраться на автомашина или на автобусе. Рейсовые автобусы ходят из Абакана, Новосибирска, Красноярска и Томска. Стоимость билет из Абакана 1000 руб., из Новосибирска, Красноярска и Томска от 2000 руб. Расстояние из Абакана 400 км, из Красноярска 800 км, из Новосибирска и Томска 1500 км.

**Внутренние перевозки по Туве**

В сторону Бай-Тайги – за гост. Монгулек.

В сторону Чадана и Ак-Довурака, Сут-Холь – напротив гост. Монгулек.

В сторону Эрзина – напротив крытого рынка.

В сторону Тоджи – мебельная фабрика.

**Озера, достопримечательности**, **как добраться**

Дус-Холь, Чагытай, Чедер – Тандинский район (в сторону Эрзина)

Каък-Холь, Чеди-Холь – Чеди-Хольский район.

Тере-Холь, Бай-Холь – Эрзинский район.

Азас, Ногаан-Холь – Тоджинский район.

Добираться самостоятельно, желательно на «уазике».

**Ежегодные событийные мероприятия**

Февраль – Шагаа

Март – Фестиваль оленеводов

12 Апреля – Открытие летних конных скачек

15-19 Май – Ярмарка «Тыва Экспо»

25-27 Июнь – Республиканский турнир по нац. Борьбе Хуреш

13-15 июля – республиканский праздник животноводов Наадым

15 августа – День Республики

15 сентября – День города Кызыла

10-15 декабря – конкурс ледовых скульптур «Ледовая сказка в центре Азии»

**Гостиницы, телефоны**

Азимут -37073

Чалама – 21082

Одуген – 32518

Буян-Бадыргы – 56420

Монгулек – 31253

132 ФЗ определяет принципы государственной политики, направленной на установление правовых основ единого туристского рынка, регулирует отношения, возникающие при путешествии туристов, а также определяет порядок рационального использования туристских ресурсов РФ. В частности определяет

1) порядок гос. регулирование туристской деятельности, такие как: принципы гос регулирования, полномочия органов, цели, приоритеты и способы гос регулирования и т.д. Также устанавливает

2) права и обязанности туриста,

3) особенности формирования, продвижения и реализации туристского продукта.

4) порядок объединения туроператоров и турагентств, объединения туристов,

5) туристские ресурсы РФ,

6) безопасность в туризме

7) финансовое обеспечение ответственности туроператора

8) международное сотрудничество в сфере туризма.

**ГОСТ туристские информационные центры**

**Местоположение и доступ**

ТИЦ должен быть расположен в местах с наибольшим потоком туристов.

ТИЦ необходимо размещать таким образом, чтобы его было легко найти

Необходимо организовать доступ в ТИЦ посетителям с ограниченными физическими возможностями.

Доступ в ТИЦ должен быть бесплатным.

В брошюрах и буклетах, издаваемых ТИЦ, должен быть четкий адрес ТИЦ.

**Время работы**

График работы должен быть указан на входе в ТИЦ, а также на досках объявлений, схемах проезда, автоответчиках, веб-сайте места назначения и т.д.

В нерабочее время ТИЦ должен предоставлять информацию на веб-сайте места назначения.

Контактные номера телефонов при чрезвычайных ситуациях должны быть указаны таким образом, чтобы их четко было видно туристам извне.

**Контактная информация**

Персонал должен выглядеть профессионально и предоставлять квалифицированные услуги, а также демонстрировать свое гостеприимство и готовность к работе

Общаться с посетителем вежливо и дружелюбно

Персонал должен по возможности общаться с посетителями на языке, который выбирает турист.

**Обработка звонков и корреспонденции**

Если это возможно, на телефонные звонки необходимо отвечать не позднее четвертого гудка, а звонки должны передаваться сотруднику из числа персонала в течение 40 с

Не рекомендуется ставить вызывающего абонента на удержание с музыкальным сопровождением на длительный период времени. При необходимости, приоритетными будут считаться посетители, обратившиеся лично, особенно в случаях, когда в бюро работает один сотрудник.

**Информация для посетителей**

Информация должна быть точной и регулярно обновляться. ТИЦ должен рассматривать только таких поставщиков услуг для туристов, которые отвечают законодательным актам и нормативным требованиям.

Специалист должен обладать достоверной информацией о транспорте, объектах питания, о полицейских участках, о безопасности, об опасностях, о прогнозе погоды, достопримечательностях, культурных мероприятиях, полезных советах и т.д.

ТИЦ должен снабжать посетителей брошюрами, буклетами, листовками.